

Algemene voorwaarden | MeesterMerk B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. MeesterMerk: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MeesterMerk B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Pekstraat 2, 8211 AB te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42144098.
2. Opdrachtgever: ieder natuurlijk persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, dan wel rechtspersoon, met wie MeesterMerk een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: MeesterMerk en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan MeesterMerk zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten.
5. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich voor bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van socialmediabeheer, doorlopende marketingondersteuning, periodieke contentproductie en andere terugkerende creatieve, marketing- of communicatiediensten.
6. Diensten: de dienstverlening waartoe MeesterMerk zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kan zijn, het uitvoeren van een merkscan, merkstrategie, positionering, profilering, merkontwikkeling, ontwikkeling van merkidentiteit en vormtaal, strategische advisering, het vervaardigen en leveren van een Werk, de opzet en uitvoering van reclamecampagnes, (online) marketingdiensten en overige marketing- en communicatiediensten.
7. Werk: een werk in de zin van de Auteurswet dat in het kader van de Overeenkomst door of namens MeesterMerk wordt vervaardigd, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, strategische documenten en rapporten, advertenties, websites, webwinkels, teksten, foto's, video's, ontwerpen voor drukwerk en overige ontwerpen en designs, zoals logo's, huisstijlen en vormtaal.
8. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door MeesterMerk aan de Opdrachtgever te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten), zoals drukwerk, kleding en overige fysieke marketingmaterialen.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MeesterMerk, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door MeesterMerk worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van MeesterMerk, waaronder zijn offertes in het bijzonder begrepen, is vrijblijvend, ook in geval dit voor slechts een bepaalde duur geldt is.
2. Indien een aanbod van MeesterMerk is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van MeesterMerk binden hem niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van MeesterMerk, op de eventueel door MeesterMerk aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever

afwijkt van het aanbod van MeesterMerk, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MeesterMerk anders aangeeft.

- Indien MeesterMerk de Opdrachtgever naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze natuurlijke of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is MeesterMerk gerechtigd vergoeding te vorderen van het bedrag waarop MeesterMerk tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd, verminderd met de als gevolg van de annulering aantoonbaar bespaarde kosten. In geval van een uurtarief, wordt de door MeesterMerk verwachte tijdsbesteding als uitgangspunt genomen voor de vaststelling van de bedoelde vergoeding.

ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN

De looptijd van een Duurovereenkomst en de eventuele wijze waarop deze na het verstrijken daarvan wordt verlengd, worden uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen. Een Duurovereenkomst eindigt op de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen wijze en met inachtneming van de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen opzegtermijn.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- MeesterMerk is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan MeesterMerk, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. MeesterMerk gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- MeesterMerk is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van generatieve kunstmatige intelligentie (AI) en andere geautomatiseerde hulpmiddelen, waaronder mede begrepen door derden aangeboden AI-toepassingen. MeesterMerk bepaalt naar eigen inzicht of en op welke wijze dergelijke hulpmiddelen bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingezet.
- Indien een door of namens MeesterMerk ingeschakelde persoon in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever verricht, geschiedt dit uitsluitend in het kader van de dienstverlening van MeesterMerk. De betreffende persoon wordt niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

- De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie (waaronder in een voorkomend geval content, zoals beeldmateriaal mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door MeesterMerk voorgeschreven wijze, aan MeesterMerk te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan MeesterMerk verstrekte informatie.
- De Opdrachtgever dient MeesterMerk voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden, autorisaties, toegang en goedkeuringen die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- De Opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige interne afstemming binnen zijn organisatie en voor het tijdig nemen van beslissingen die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn.
- Indien werkzaamheden door of namens MeesterMerk op locatie van de Opdrachtgever worden uitgevoerd, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de uitvoering aldaar behoorlijk en tijdig kan plaatsvinden. Daaronder wordt onder meer begrepen dat toegang tot de locatie wordt verschaft, de benodigde personen aanwezig of bereikbaar zijn en de voor de uitvoering redelijkerwijs benodigde voorzieningen en informatie beschikbaar zijn.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

- MeesterMerk spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van

MeesterMerk treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever MeesterMerk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en MeesterMerk na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

2. Indien MeesterMerk voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, te verlenen feedback of goedkeuringen of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens, feedback of goedkeuringen niet tijdig worden verstrekt c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is MeesterMerk gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging. MeesterMerk is niet aansprakelijk voor vertraging die daardoor ontstaat.
3. Voor zover de uitvoering van de Overeenkomst mede afhankelijk is van door MeesterMerk ingeschakelde derden, kunnen vertragingen die redelijkerwijs verband houden met de uitvoering door deze derden eveneens leiden tot aanpassing van de planning, zonder dat MeesterMerk reeds daardoor in verzuim verkeert.
4. Verzuim van MeesterMerk biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | WERKEN: UITVOERING, (OP)LEVERING, CORRECTIERONDES EN KLACHTEN

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, worden Werken naar eigen technisch en creatief inzicht van MeesterMerk of een door hem ingeschakelde derde uitgevoerd.
2. Een Werk betreffende bijvoorbeeld een website, logo, huisstijl, huisstijlelementen, socialmediacontent of ander ontwerp, is gebaseerd op het door MeesterMerk verstrekte en door de Opdrachtgever goedgekeurde voorstel of concept.
3. Een Werk met betrekking tot video- of fotoproductie is gebaseerd op de tussen Partijen op voorhand, bijvoorbeeld aan de hand van uitgewisselde ideeën en/of een vastgesteld script, overeengekomen specificaties.
4. De goedkeuring van de Opdrachtgever van een voorstel of concept leidt tot het definitieve Werk.
5. De Opdrachtgever maakt ten aanzien van geleverde voorstel of concept aanspraak op één kosteloze correctieronde, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Daarvan kan gebruik worden gemaakt onder de voorwaarde dat de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken daardoor niet worden verlaten. De Opdrachtgever dient de opmerkingen, wensen en correcties van de binnen zijn organisatie bij de opdracht betrokken personen intern af te stemmen en gebundeld binnen deze correctieronde aan MeesterMerk door te geven. Eventueel door de Opdrachtgever gewenste correcties in een Werk die buiten het bereik van de kosteloze correctieronde vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, tegen de daartoe overeengekomen meerprijs uitgevoerd.
6. Een wijziging van de oorspronkelijke briefing, stijl, creatieve richting, het concept, de boodschap, strategie of eerder door de Opdrachtgever goedgekeurde uitgangspunten wordt niet aangemerkt als correctie als bedoeld in het vorige lid. Werkzaamheden die als gevolg van een dergelijke wijziging nodig zijn, kunnen door MeesterMerk als meerwerk in rekening worden gebracht.
7. Wijziging van geleverde foto's en video's is uitsluitend mogelijk ten aanzien van elementen die na de opnamedag redelijkerwijs nog bewerkbaar zijn, zoals wat betreft fotobewerking of technische montage.
8. De Opdrachtgever dient bij de (op)levering van een Werk dan wel het voorstel/concept daarvan, binnen tien werkdagen te onderzoeken of MeesterMerk de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Opdrachtgever aanpassingen van het voorstel/concept wenst, en dient MeesterMerk daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Opdrachtgever het Werk als definitief aanvaardt. Indien de Opdrachtgever een onderwijsinstelling is en de bedoelde termijn geheel of gedeeltelijk samenvalt met een voor die instelling geldende schoolvakantie, wordt de duur van die schoolvakantie niet meegerekend bij de vaststelling van deze termijn.
9. Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde definitieve Werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Opdrachtgever en mits zulks redelijkerwijs van MeesterMerk kan worden geleverd, uitvoering gegeven aan aanpassingen tegen de daartoe overeengekomen meerprijs.
10. Tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, omvat de (op)levering van een Werk uitsluitend het overeengekomen eindproduct. Bronbestanden, werkbestanden en ruw materiaal, waaronder mede begrepen onbewerkte foto- en videobestanden, projectbestanden, montagesessies en andere bestanden die bij de vervaardiging van het Werk zijn gebruikt of ontstaan, maken geen onderdeel uit van de (op)levering en worden niet aan de Opdrachtgever verstrekt, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Werk als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door MeesterMerk meteen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan MeesterMerk mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen tien werkdagen aan MeesterMerk Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan

geacht wordt dat MeesterMerk ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van MeesterMerk ter zake.

3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij MeesterMerk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor MeesterMerk uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 11. | LEVERING VAN PRODUCTEN EN KLACHTEN TER ZAKE

1. De levering van Producten geschiedt op de daartoe uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze.
2. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Opdrachtgever of een door hem aangewezen ontvanger is toe te rekenen, is MeesterMerk gerechtigd de Producten voor rekening van de Opdrachtgever op te slaan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan MeesterMerk verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Opdrachtgever zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever dient op het moment van leveren, althans meteen daarna, te (doen) onderzoeken of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare schade of gebreken. Indien de Producten naar oordeel van de Opdrachtgever niet aan de Overeenkomst beantwoorden of niet vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare schade of gebreken, dient de Opdrachtgever daarvan meteen mededeling te doen aan MeesterMerk.
4. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het geleverde Product hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor MeesterMerk uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. MeesterMerk is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, ongeval of ziekte van personeel of door MeesterMerk ingeschakelde personen, transportbeperkingen, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien MeesterMerk bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. MeesterMerk is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst MeesterMerk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door MeesterMerk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is MeesterMerk gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.

3. Voorts is MeesterMerk gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door MeesterMerk op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Voor zover de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die MeesterMerk dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien MeesterMerk de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van MeesterMerk vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Indien te leveren prestaties op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren en gemaakte kosten aan de Opdrachtgever doorberekend.
2. Reiskosten, parkeerkosten en andere direct aan de uitvoering van de Overeenkomst verbonden bijkomende kosten worden afzonderlijk aan de Opdrachtgever doorberekend indien en voor zover dit uit het aanbod of andere afspraken tussen Partijen blijkt.
3. Alle door MeesterMerk vermelde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
4. Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst verhogingen voordoen in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is MeesterMerk gerechtigd de overeengekomen tarieven dienovereenkomstig te wijzigen.
5. MeesterMerk is voorts gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren aan de Opdrachtgever door te berekenen, waaronder prijsstijgingen van door MeesterMerk ingeschakelde derden, drukwerk, materialen, transport, licenties en andere voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde producten of diensten.
6. MeesterMerk is gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. MeesterMerk zal de Opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging in werking treedt, in kennis stellen. De prijswijziging zal evenwel niet eerder in werking treden dan wanneer de eventuele bepaalde looptijd van de Duurovereenkomst is verstreken.
7. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is MeesterMerk gerechtigd de overeengekomen prijs in het kader van een Duurovereenkomst jaarlijks per 1 januari te wijzigen conform het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
8. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is MeesterMerk gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan. MeesterMerk is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de gevorderde vooruitbetaling door MeesterMerk is ontvangen.
9. MeesterMerk is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens MeesterMerk.
10. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. MeesterMerk hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
11. MeesterMerk is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
12. De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
13. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
14. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
15. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. MeesterMerk is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan MeesterMerk kan worden toegerekend.
2. MeesterMerk is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met storings-, uitval-, beperkingen of andere buiten de macht van MeesterMerk intredende omstandigheden met betrekking tot door derden beheerde systemen, platforms, websites, software of andere technische voorzieningen waarvan de uitvoering of het resultaat van de Overeenkomst afhankelijk is.
3. MeesterMerk is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van MeesterMerk, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van programmeerfouten binnen opgeleverde websites en andere toepassingen.

4. MeesterMerk is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van door de Opdrachtgever beoogde commerciële, organisatorische, marketing- of communicatiedoelstellingen. Adviezen, strategieën, campagnes en andere Diensten worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd, zonder dat MeesterMerk instaat voor een bepaald resultaat, zoals een bepaalde stijging van naamsbekendheid, reputatie, leerling- of studentenaantallen, omzet, bereik, conversie of andere resultaten.
5. Aansprakelijkheid van MeesterMerk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan MeesterMerk voorgeschreven software of hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van MeesterMerk gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van MeesterMerk of zijn leidinggevende ondergeschikten. MeesterMerk is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van MeesterMerk aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op MeesterMerk mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten of herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van MeesterMerk betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten of herstel of vervanging van de leverantie niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van MeesterMerk beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens MeesterMerk bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst.
9. De Opdrachtgever vrijwaart MeesterMerk van eventuele aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien MeesterMerk uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden MeesterMerk zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MeesterMerk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MeesterMerk en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. MeesterMerk behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Met intellectueel eigendom van MeesterMerk beschermde goederen mogen door de Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MeesterMerk.
2. Voor zover intellectuele eigendomsrechten op een Werk of onderdeel daarvan aan een door MeesterMerk ingeschakelde derde toekomen, verkrijgt de Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten die MeesterMerk bevoegd is aan de Opdrachtgever te verlenen. Het gebruik van dergelijke Werken is mede onderworpen aan de eventuele beperkingen die voortvloeien uit de rechten of voorwaarden van de betreffende derde.
3. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare schending van het bepaalde in de vorige leden, geeft MeesterMerk het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
4. MeesterMerk is, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, gerechtigd een in het kader van de Overeenkomst vervaardigd Werk te gebruiken en openbaar te maken voor zijn eigen promotionele doeleinden, waaronder mede begrepen opname in zijn openbare portfolio, op zijn website, socialmediakanalen en in zijn andere presentatie- en acquisitiemiddelen. Voor zover in of op het betreffende Werk persoonsgegevens voorkomen, zal MeesterMerk het Werk slechts op

een zodanige wijze openbaar maken indien daarvoor, voor zover wettelijk vereist, vooraf toestemming van de betreffende betrokkene(n) is verkregen.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde Producten blijven eigendom van MeesterMerk totdat de Opdrachtgever ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens MeesterMerk is nagekomen.
2. Het is de Opdrachtgever verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht MeesterMerk hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Opdrachtgever verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
5. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan MeesterMerk of door MeesterMerk aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Opdrachtgever dient MeesterMerk op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van MeesterMerk een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.